

***Kővári Tamás:***

**Helyszínelés és  
konfliktuskezelés**

## BEVEZETÉS:

Elmondom, hogy a mamák hol rontják el az esti fektetési projektet:  
(Petike álmos és már aludna)

- Édes kicsi Petikém, ma a Nyuszikáról fogok mesélni neked.

■  
Mire Petike: - Ó a nyuszika ! Hajrá Nyuszika ! Ria-Ria Nyuszika !  
(Ebből sem lesz ma alvás)

Ám a mamák,ha így kezdenék felvezetni a nap utolsó nagy erőpróbáját:

Édes kicsi Petikém ! Ma a Nyusziról fogok neked előadást tartani !  
(Petike már alszik is)

Petike élete egy előadás sorozat: Előadó a mama.

Előadás a boltban: hogyan kell viselkedni.

Előadás a Játsszóterén: Hogyan kell Balázskával együtt szépen játszani.

Előadás az ebédnél: Miért kell mindent megenni.

Hogyan kell mindent megenni.

Nem azért főzök, hogy te szétkend...

Ebből a történetből okulva, egy új földmérési vetületről fogok mesélni Nektek:  
Apró történeteket, néhány gyakorlati megoldást a feszültség oldására.

## Helyszínelés és konfliktuskezelés

A Főiskolán az egyik órán hangzott el ez a példabeszéd:

Hogyan lehet a legegyszerűbben megállapítani azt, hogy hol van a birtokhatár ?

- Fogjunk egy kitűző rudat és mozgassuk az úttal párhuzamosan ide-oda. Mikor mind a két szomszéd mosolyog, akkor nyugodtan leszúrhatjuk a rudat, mert ott van a birtokhatár.

Nevettünk ezen a történeten akkor. Most már negyven év távlatában azért megdöbbenő, hogy mennyi bölcsesség van ebben a néhány mondatban.

Ott a határ (ott a megoldás), ahol mind a két szomszéd mosolyog, ahol mind a két szomszéd örül, ahol mind a két szomszéd elégedett...

-----

A bíróságokat, polgármesteri hivatalokat nagyon leterhelte a sok birtokháborítási ügy, birtokhatárt vitató ügy.

A 25/2013-as földmérési rendelet, ezért is, megtiltotta, hogy a vázrajzra hosszúsági méretadatokat írjunk.

A 8/2018-as földmérési rendelet újra bevezette, hogy a vázrajzokra rá legyen írva:

„ A vázrajz méretlevételre nem alkalmas „

Mert tízmillió földmérő országa vagyunk. Mérünk szabócentivel, betonvassal, szemmértékkel... Az adatok, eltérések igényünk szerint keletkeznek, szájhagyomány, pletyka kavarja fel az állóvizet. Keletkezik a veszekedés, harag és a PER ! „Hadd legyen PER !” Sokszor a birtokhatár vita csak ürügy

a szomszéd bosszantására ...

---

Egy másik történet: egy földmérőnek nem volt munkája. Fogott egy kitűző rudat, végig sétát egy utcában és minden oldalhatárnál megállt, ránézett a kezében lévő papírra, csóválta a fejét.

Természetesen voltak érdeklődők, hírvivők: mi ez az egész... lett is elég megrendelése a földmérőknek.

---

Még a kétezres évek elején amikor kezdte leváltani az EOV rendszerbeli térkép a régi vetületi térképeket, egy időben kettős rendszerben kellett készíteni a vázrajzokat. Egyszer egy öreg néninek vittem ki a záradékolt vázrajzokat. Volt egy kis eltérés a két vetületi térkép között. El is magyaráztam neki dióhéjban a birtokhatár eltérésekre utalva a lényegét: ha sztereóban akar kapálni akkor itt kapáljon, ha EOV-ban szeretne kapálni akkor pedig ott.

---

Egy filmrészlet jut eszembe: a banda tagjai nézik- nézik a térképet.

- Ez a térkép nem jó ! Ezen a térképen minden fordítva van ! Mire a banda vezére 180 fokkal elfordítja a térképet.

- Így már jó ! (Lelkendeznek a többiek.)

-----  
NEM:

Egyszer üzent nekem egy földhivatali vizsgáló, hogy a vizsgálatra leadott két munkámmal az a baj, hogy felcseréltem a dossziék tartalmát: az egyik dossziéba tettem a másik munkát, a másik dossziéba az egyik munkát.

Megköszöntem a figyelmeztetést, és kértem a vizsgáló kollégát, hogy cserélje át a két munkát. A válasz: Ő ezt nem teheti, nem nyúlhat hozzá a más munkájához...

Bementem hát a földhivatalba, lehívtam a vizsgálót, kicseréltem a dossziékban a munkákat. Ő felment, én haza mentem. Máig sem értem, hogyan vehette észre a cserét, hogyan záradékolta le a munkákat, ha nem nyúlhatott hozzá.

---

De térjünk vissza a kezdetekhez.

Konfliktus: nézeteltérés, összeütközés,összecsap, megütközik, perlekedik stb.

Egyének, vagy társadalmi csoportok olyan ellentéte amely mögött igények, szándékok, vágyak törekvések, érdekek, szükségletek, nézetek, vélemények, értékek szembenállása húzódik meg.

Ingatlan-határ viták esetén szinte mindegyik fogalom motivációt jelenthet.

Hasonló jelentésű fogalom a konfrontáció. ( szembeállítás)

---

Miért fontos számunkra, hogy foglalkozunk ilyen fogalmakkal ? Miért lényeges számunkra , hogy a helyszíni munka során ne váratlanul érjen minket az ügyfelek egymással való veszekedése esetleg a velünk való veszekedés, kötözködés ?

Műszaki emberek vagyunk. Centikkel, négyzet centikkel esetleg köbcentikkel (pohárral) foglalkozunk.

Adatokat a földhivatalból, a helyszínen kapunk. Ezeket összegyűrjük, kivesézzük és a végén kitűzünk vagy térképezünk. És akkor mindent megtettünk... mindent ?

---

A mai világ egy technikai fejlődésre, fogyasztásra, szemétygártásra beállt világ. Az emberek szinte már csak eszközök az áruk, szolgáltatások megvételére. Sok ember küzd lelki sérüléssel, lelki hiánnyal.

A mai ember érzékenyebben reagál a valós vagy vélt sérelemre. Belegabalyodik a saját magának szőtt hálóba.

Azért fontos számunkra, hogy a munkánkat ilyen megközelítésből is előkészítsük, ilyen vetülete is legyen, mert amikor helyszínelésen veszünk részt akkor egy olyan mikro-környezetbe csöppenünk

ahol a szereplők esetleg már évek óta puhítják, fárasztják egymást. Próbálnak fogást találni, legyűrni a másikat.

Ez a másik a szomszéd házban lakik. Napi kapcsolatban tartják fent a rossz viszonyt. Esély sincs a megbékélésnek. Sokszor előfordul, hogy nem is a „rosszhelyenvanakerítés” a gond, hanem

valamilyen banális banánhéjon csúszott meg a szomszédok kapcsolata. „két éve még együtt ünnepeltük Józsi születésnapját” ! (Józsi a szomszéd.) Megromlott a szomszédi kapcsolat, birtokhatár vita lett belőle.

A legtöbb esetben egyetlen egyszer találkozunk személyesen is a szomszédokkal: a helyszínelés során. A munkánk végeredményét nagymértékben meghatározza, hogy mennyire voltunk a helyszíneléskor, a helyszíni mérésnél figyelmesek a munkánkra és az emberekre.

---

A konfliktus előnyösebb megelőzni, ne is legyen, de ha már van, főleg, ha erős gyökerekkel kapaszkodik, akkor a helyszíni munka során, ha tetszik vagy nem tetszik, foglalkozni kell vele.

Már az előkészítésnél, a felvezetőben pl. a telefonhívásnál vagy a bírósági iratok átvétele után kialakulhat egy háttér információ a „helyi viszonyokról”.

Érdekes lehet ahogyan egy bírósági irat-köteg kezdődik pl.: - a szomszéd kutyája lepisilte a házamat, a szomszéd kutyája, kakasa, de még a pekingi néma kacskája is hangos...

Természetesen itt szó lehet részünkről előítélet, kivetítés is. Ilyenek vagyunk. Erre vigyáznunk kell.

A konfliktus megelőzésének ill. annak kezelésének egyik eszköze az ügyfelek „megdolgoztatása”, bevonása, aktivizálása. Felkínálása olyan dolgoknak, hogy ha élnek vele, akkor lazulnak a lelki kötelek.

A kiértékelésnél: megadom a telefonszámomat, emailemet. Felkínálom nekik, ha megadják elérhetőségüket, akkor tudok telefonálni nekik, ha netán késnék a helyszíni szemlére.

( pl. a téli hónapokban az ónos eső, vagy a havazás lehetősége miatt ez amúgy is praktikus.)

A helyszíni szemlén körbeadom a „jelenléti ívet”. Egymásnak átadva lehetőség az oldásra.

A mérésnél megnézhetik, ellenőrizhetik a szalag két végét. A nyitottság nyitottságot szül.

Nagyon elmérgesedett helyzetben, főleg akkor, ha csak az egyik fél „pulyka” vagy, ha mind a két fél pulyka, akkor a pulykábbik fél közelében helyezkedem el. Az aurájába belépve, ártatlanul innen szemlélem a vitatott határt, innen teszek fel kérdéseket. A komfortzónáját így megzavarva, elvesztheti azt a megszokott helyzetét hogy kényelmesen, senkitől sem zavartatva hangosan bírálgasson mást.

Szükség esetén még arra is ügyelek, természetesen ártatlanul, hogy elhelyezkedésemmel takarásba kerüljön a „mindighibáoszomszéd” így még inkább megnehezül a „szomszéd fejéhez vágni” a véleményét.

A sarokba állítást még az óvodában alkalmazták. Kitűző rudat adva az ügyfél kezébe, megkérem ide vagy oda álljon. Még fontosnak is érezheti magát.

A parttalan viták, veszekedések megtörése érdekében felkínálni más alternatívát, amit vagy elfogadnak, vagy nem, de kicsit mégis kimozdíthatja őket a megszokott helyben járástól, toporgásból.



Meg lehet tekinteni Őket, ma is ott állnak az egyik metró állomásnál, mint Madame Tussaud Panoptikumában a viaszbábuk, ha lassan is, de mozognak és még mindig mondják: -- Így nem lehet....

---

Több földmérővel, ügyvéddel beszéltem már kik az ügyfelüket csak úgy nevezték, hogy a PARASZT !

Meg kell adni a tiszteletet egymásnak ! Ennek is megvan a kisugárzása, hat a másikra, nyugodtabb lesz.

Fontos a pártatlanság, nem csak a számolásban, hanem a másikra való ráfigyelésben is.

Elfogadni a feleket olyannak amilyenek, mert ez lehet az alapja a változásnak, a békességnek.

Természetesen az elfogadás a személynek szól, nem az esetleges arrogáns viselkedésnek.

Példát mutatni a békességről. A példamutatás magyarázat nélkül is hatásos és tartós lehet.

Rászánni az időt az ott létre, nem kapkodni. Sokszor csak negyed-fél órával nyúlik el a helyszínelés, de ennyi kell ahhoz, hogy a karón kívül mást is hagyjunk hátra.

„Mert olyanok voltak mint a pásztor nélkül való nyáj.”

---

Egy utolsó történet a konfliktus kezeléséről:

Egy apuka felháborodottan olvassa fia levelét amit a nyári táborból írt.

Ezt hallgasd meg anya ! Milyen szemtelen a Pisti ! Azt írja:

- Apa ! Küldj pénzt !

Az anya nézi-nézi a levelet. De hát nem is azt írta ! Hanem ezt:

(könyörgő hangon)

- Apa, küldj pénzt !

Ennyit szerettem volna elmondani. Rövid voltam, hogy elkerüljem a konfliktust.

Bp.2019.06.30.